

# מועצה מקומית זכרון יעקב

ארוע השריפה דיווח

▶ הוקרה

▶ נציגי פיקוד העורף, נפת גדור, רח"ל, יקל"ר, כב"א, משטרה

▶ סדר הארועים - קב"ט (רצף אירועים על ציר הזמן)

▶ סטאטוס שיקום - טליה + זיו

▶ וועדת בדיקה - זיו + שגב + אלי

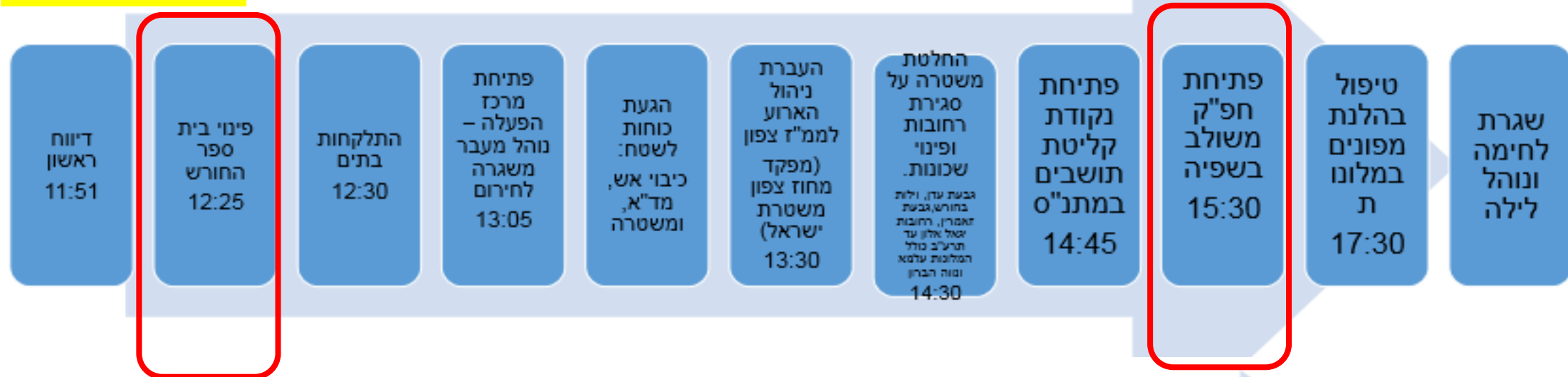
□ ממצאים והמלצות מרכזיות - מכלולים, ועדת בדיקה

□ בית ספר החורש - פינוי

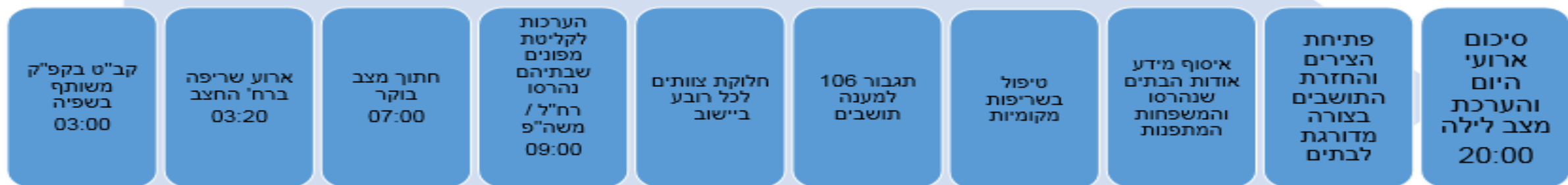
□ סיכום מסקנות עיקריות

## ארוע השריפה על פי ציר הזמן -

**22/11/2016**



**23/11/2016**



## תהליך השיקום

- ▶ עיקר הפגיעה בשכונות וילות בחורש, מורדות גבעת עדן, פארק הנרקיס, אזור רחוב יגאל אלון, מקטעים מציר פינלס, דרך מנחם בגין
- ▶ כ 3,500 תושבים פונו מבתיהם

### ▶ שיקום תושבים/בתים

- ▶ נפגעו עשרות בתים ברמות פגיעה שונות.
- ▶ משפחות פוצו ע"י המדינה עבור ציוד שניזוק והתארגנות ראשונית וניתן מענק 2500 ₪ לכל אחד מבני המשפחה.
- ▶ הסוכנות היהודית העניקה מענק נוסף.
- ▶ 3 משפחות עדין בתהליכי בניה שונים (פועלים להארכת תקופת השכירות)
- ▶ חשוב לציין טיפול מיטבי ויעיל של מס רכוש מול התושבים.

# תהליך השיקום/ המשך

## חורש טבעי -

- ▶ פולח המגוון של סוגי הצמחייה כולל כמויות והערכה שיקום הנזקים בהקף של עשרות מיליונים לשיקום המורדות והשטח הפתוח - ממתין לאישור
- ▶ בוצע הליך שיתוף ציבור המתקיים גם היום (חורשת יסמין, והשזיף)
- ▶ שיקום פארק היסמין - **בוצע בעלות של כ 74,000 ₪ במימון עצמי.**
- ▶ שיקום ראשוני חורשת השזיף - באישור קרן הפיצויים **בוצע בשלב זה במימון עצמי כ 140,000 ₪.**
- ▶ שיקום פארק הגבעה - **במימון מלא - תרומת הפדרציה של שיקאגו.**

## מכלול - אוכלוסייה (ד"ר אורלי דביר)

- ▶ מפגש הערכה ותחקיר עם צוות המכלול והמתנדבים ✓
- ▶ ליווי התושבים והערכת צרכים במפגש עם מס רכוש ✓
- ▶ סיוע ייחודי רגשי ותמיכתי ועזרה חומרית מתמשכת - לחלק מהמשפחות ✓
- ▶ הפעלת מרכז חוסן יישובי חמישה ערבים (בבית ספר החורש) ✓
- ▶ ליווי המשפחות עד סוף דצמבר חלוקת 150 משפחות שהיו באירוע כנפגעות ישירות ועקיפות, לכל צוות המחלקה ללווי ולמעקב עד סוף דצמבר. ✓
- ▶ סיוע בהתארגנות לצוות הטיפולי של בית הספר והשירות הפסיכולוגי ✓
- ▶ ארגון מפגשי דיבוב לכל המכלולים לתגובות של היום שאחרי. ☒
- ▶ הרחבת מעגל מתנדבים מקצועיים - **בוצעו השתלמויות שוטפות כולל יום מרוכז עם פיקוד העורף** ✓

# מכלול - מידע לציבור (אביטל אפרת)

המערך הטכני של המוקד זקוק לשיפור טכנולוגי (יבוצע במסגרת חדר המצב החדש)

הקלטת שיחות

מספרים מזוהים

הפרדה בין הקווים

קישור למחשב

טלויזיה לניטור הידיעות בתקשורת

דרוש **עדכון לדפי הרישום** של הפניות הטלפוניות, כולל תחילת אירוע וסגירתו.

**ניטור רשתות חברתיות וקבוצות ווטסאפ.** מירב המידע והשמועות עברו בין אנשים בדרכים עדכניות שאינן אתרי אינטרנט רשמיים. נדרש צוות ניטור (אולי בני נוער מתנדבים) למעקב אחרי המתרחש ברשתות ולמענה מידי גם בערוצים אלו. ✓

**קשר עם עיתונות מקומית, צלמים ואנשי שטח.** ✓

**הפעלת מתנדבים במוקד:** רק בשילוב עם עובדי מועצה המכירים את מערכת העבודה הפנימית, ובהדרכה מוקדמת.

**רכז מתנדבים בחירום כחלק מצות המטה:** הרבה פניות למוקד היו הצעות התנדבות. נדרש אדם שתפקידו לרכז את הפניות ולטפל במתנדבים

**הדרכה ותגבור מול קציני מידע לציבור בפיקוד העורף** ביום הראשון לאירוע היה צמוד אלינו קצין הסברה של פיקוד העורף במילואים (גלעד) שעזר והועיל לנו מאוד, נשמח להמשיך את הקשר איתנו בשגרה למטרות השתלמות והדרכות צוות.

הפרדה בין הודעות תקשורת לציבור לבין מידע שוטף - **בוצע במהלך הארוע** ✓

# מכלול - חינוך (ד"ר מרים פנויאן)

- ▶ בתחילת האירוע לא היה דיווח על פינוי משריפה אלא פינוי מעשן (בתרגולים יש לוודא דיווח מדויק - בוצע בתרגול רעידת אדמה).
- ▶ נוהל פיזור מביה"ס לא נעשה ע"י החתמת הורים - (הנחיות ברורות לפינוי עפ"י הפק"ל תורגל במהלך השנה)
- ▶ אישור לניידות הרכבים של בעלי התפקידים ברחובות/שכונות - ווסטים /שילוט מתאים - (לא הושלם נושא שילוט מתאים לרכבים, יושלם במהלך 2018)
- ▶ מכשירי קשר-מירס מהשטח למרכז החירום במועצה (תיבחן הצטיידות ב 2018)
- ▶ הנפקת תגים הכוללים - שם המכלול + תפקיד במכלול (קיים בערכת מכלול)



# מכלול - חינוך / גני ילדים (ד"ר מרים פנויאן)

- ▶ קבלת מידע בזמן אמת מהקב"ט או איש מטעמו על מנת להעביר הנחיות בזמן אמת לצוותי הגנים. (תורגל במהלך השנה)
- ▶ \* מנהלת הגנים תצא לשטח עם רכב ונהג על מנת להיות בשטח בזמן הארוע ולתת הנחיות בהתאם (בהתאם לזמינות ולאופי הארוע)
- ▶ יש לקבוע מקומות מוסכמים מראש שבזמן אמת נוכל לפנות את ילדי הגנים והצוותים אליהם. (היה מוגדר בפק"ל הנחיות מכלול לפינוי מוסדות חינוך ויש להקפיד על כך)
- ▶ העברת מידע לצוותים ולהורים ע"י מכלול מחלקת החינוך לפני ההודעה לכלל האוכלוסייה באמצעי המדיה השונים. (מתורגל)
- ▶ כוננות של אוטובוסים על מנת לפנות את תלמידי גנ"י, לא ע"י הורים (קיים בנוהל יבוצע בהתאם לזמינות)
- ▶ גנים פרטיים (משפחתונים) - לא היה באחריות מח' חינוך, יש לקבוע נוהל מוסדר מול קב"ט היישוב. (אותרו משפחתונים פרטיים, נוצר קשר ויינתנו הדרכות והנחיות שוטפות, טבלת מעקב תבדק כל שנה במהלך ספטמבר), הנחיות ליצירת קשר בחרום

# מכלול - תשתיות (הנדסה) נדב הדר

▶ אופן קבלת המידע לגבי מבנים ותשתיות היה לקוי, לא התקבל מידע לגבי מבנים שניזוקו או אזורים בהם יש חשש למבנים שניזוקו מהחפ"ק האחד. (הכוונה ששכב"א לדוגמא יספק מידע) - אנשי שטח כולל אנשי הנדסה יעבירו הודעות לחמ"ל או למוקד 106 על תקלות כולל מידע ל מבנים שנפגעו. יש לציין גם קריאות למוקד 106 של תושבים.

▶ מכלול תשתיות נאלץ לאסוף מידע מהתפעול, הפיקוח ובאמצעות אנשי השטח שלו.

▶ אנשי מכלול תשתיות נתקלו בקשיים להגיע לשטח. - (נדרש להציף דרישה זו בזמן אמת ולנהל הגעת אנשי תשתיות לשטח בזמן אמת)

## תאגיד

▶ יש לבצע בדיקות שנתיות לתקינות הידרנטיים - בוצע

▶ יש להציב גנרטור חרום בברכת הגבעה - בוצע

## איכות סביבה - טליה מבור

▶ חוסר ביגוד הולם, אנשי השטח היו חשופים יש לרכוש ערכות קבועות לשעת חירום, מסיכות, סרבליים, קסדות, תגי זיהוי (גם למחסומים), מפתחות להידרנטיים מהתאגיד, ( במהלך 2018 תבחן האפשרות לרכוש מנ"פ וציוד נוסף והכשרת עובדים בהקדם)

▶ בלוני גז מוסתרים, יש לבחון איך מגיעים אליהם ומיקומם של צוברים ובלונים קטנים - עפ"י הפק"ל הדבר אינו באחריות הרשות אם זאת הנדסה תעביר רשימה מסודרת של מיקום צוברים חדשים, יש

▶ מומלץ להעביר בהנחיות לבעלי בתים לסגור בלונים עם יציאה - יבחן פק"ל כיס למצבי חרום לתושב ביצוע רשות/פיקוד הערוף - שנת 2018 (ניתנה הנחיה גם במהלך השריפה)

### היסעים

נק' ניפוק לשכונות ביום השני לא נוהלה ע"י המכלול - יש לממש זאת במהלך התרגולים כולל שימוש במקומות מוגדרים כגון המנ"ס.

# וועדת בדיקה

## ▶ הוועדה הוקמה ביוזמת ראש המועצה חבריה היו:

- ▶ תת אלוף יצחק שגב ראש הוועדה - מבקר מערכת משרד לבטחון פנים בעבר
- ▶ הגב' שרון אור
- ▶ הגב' נעמה זמיר
- ▶ ד"ר שלמה שמש
- ▶ מר מאיר ליאני

## ▶ סמכויות הוועדה היו:

- ▶ בחינת התנהלות המכלולים והתפקוד הכולל
- ▶ וועדת מסוג זה נדרשת להליך אישור במליאת המועצה, אך משלאא נתקיים הוחלט למצות את הממצאים שהתקבלו ולבחון את המלצות הוועדה.
- ▶ ככל הידוע לא היו רשויות נוספות שהקימו צוות בדיקה בבלתי תלוי.
- ▶ המסקנות הוצגו לראש הרשות ולקב"ט.

# בית ספר החורש - פינוי

## דו"ח משרד החינוך

משרד החינוך הציג דו"ח שאיננו מקבלים את מסקנותיו במלואן. עורכי הדו"ח לא קיבלו מידע מהורים ואף לא מראש הרשות

## ממצאים מרכזים מבדיקה פנימית

- ילדים יצאו לבתים ללא בקרה ורישום, יצאו לאזור השריפה / עשן
- בהתחלה נתפס כחלק מארוע עשן
- ילדים הוכנסו למקלט והופעל מזגן (כנראה מהנחייה לא ברורה של איש חרום שלא מצוות המועצה).
- לא כל ההורים מודעים להתנהלות במצבי חרום

## בית ספר החורש - מסקנות

**עד לאירוע לא היתה גישה במשרד החינוך בהלפינוי פוליוגון (אזור מסוים), כל התוכניות היו לפינוי נקודתי של מוסד.**

במהלך האירוע הגיע המשטרה לבית הספר ונתנה הנחיות לביצוע.

לאחר האירוע בוצע צוות חשיבה ששילב את מנהלי בית הספר, גופים במועצה, מחלקת חינוך, ראש המועצה ועוד .

היום ישנה תוכנית לפינוי פוליוגון. בעת אירוע, מנהלת בית הספר יוצרת קשר עם החמ"ל הישובי.

צוות החמ"ל רואה את מגוון האירועים המתרחשים בישוב בו זמנית ואת מיקומם. יש לו שתי חלופות בסיסיות. פינוי ע"י אוטובוסים (מותנה בכך שניתן יהיה לקבל). מקום הפינוי יוגדר ע"י החמ"ל. יכול להיות שפייה , מול זכרון, גני הנדיב, או כל מיקום אחר, בהתאם לתמונת המצב. במידה ולא ניתן לקבל אוטובוסים, יבוצע פינוי רגלי במסגרת כיתתית למקום שיגדיר החמ"ל.

יש להבחין בפינוי עקב ארוע

**רעידת אדמה** (פינוי למקום בטוח בקרבת בית הספר)

**ארוע טילים** - כניסה למרחבי ממוגנים

**שריפה בפוליוגון/בית ספר** - פינוי רכוב/רגלי לנק פינוי רחוקה מאזור הסכנה בהתאם להוראות ראשרשות/קב"ט/רמ"ט

# מסקנות מרכזיות ופעולות נדרשות

- ▶ תרגול מוסדות חינוך עפ"י עקרונות הפק"ל ומצבי חרום שונים.
- ▶ טיפול בגני ילדים פרטיים.
- ▶ שדרוג מערך מתנדבים והגדלתו כולל אמצעי חרום נדרשים.
- ▶ ניהול מתנדבים (קבועים ואקריים) הגדרת גורם אחראי.
- ▶ דרישות בקרה על המצאות עובדים בשטח כל חיתוך מצב
- ▶ הפעלת חמ"ל

▶ תרגול מתודולוגיות ועקרונות הפעלת פק"ל חמל ושמירה על עקרונות ניהול חמ"ל.

▶ בקרת כניסה לחמ"ל.

▶ ניהול יומן אירועים הקפדה על דיווחים וסגירת מעגל ארוע מדווח.

▶ שיפור שת"פ עם המשטרה בכלל ובכל הקשור לחסימת צירים.

▶ תרגול הזרמות מידע למכלולים השונים.

▶ אזורי חייץ - ממתנינים להחלטות ממשלה בנושא

## פעולות נוספות שבוצעו

- ▶ הקמת חמ"ל חדש למצבי חרום כולל גנרטור חרום, מערכת תקשוב וניהול מידע ועוד . במימון מלא של רח"ל - משרד הביטחון כ ₪ 1,150,000
- ▶ הקמת חפ"ק ראש ראשות כולל תרגול בארוע רעידת אדמה
- ▶ הערכות ומימוש טיפול בשטחים פתוחים, כולל אזורי חייץ.
- ▶ בוצע תרגול מכלול אוכלוסייה מספר פעמים כולל יום עיון משותף עם פיקוד העורף
- ▶ הערכות למצבי ביניים - רוחות מזרחיות, סערות חורף
- ▶ ישיבות הערכות פנימיות לניקוי אזורים פתוחים והיכן שניתן גם אזורי חייץ.



תודה